

## 管理学基础 · 形考任务二

亲爱的同学：

当你学习完教材第5--8章内容以后，完成本次任务：

题型说明：单选题15道，每小题2分，共计30分；多项选择题15道，每题2分，共计30分；判断题10道，2分，共计20分；案例分析题1道，共计20分。

上述题目全部做完后点击“提交所有答案并结束”，可查看本次形考任务客观题总成绩（案例分析题需要老师给分）。

**本次形考任务只能做2次**，请您认真完成，以取得满意的成绩。

---

### 一、单项选择（每小题2分，共30分）

(难易度:中)

2. 战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目标，规定组织总的行动纲领。这就是战略管理的（ ）特征。

单选题(2.0分) (难易度:中)

A. 长远性

B. 纲领性

C. 全局性

D. 客观性

**正确答案：C**

**正确答案解释：**

正确答案：全局性

**错误答案解释：**

正确答案：全局性

3. 战略只是规定了发展方向、目标和基本措施，为了使其得以顺利执行，必须（ ），以明确每一阶段的任务。

单选题(2.0分) (难易度:中)

A. 编制具体的行动计划

B. 进行方案分解

C. 进行结构调整

D. 进行目标分解

**正确答案：A**

**正确答案解释：**

正确答案：编制具体的行动计划

**错误答案解释：**

正确答案：编制具体的行动计划

4. 就组织的发展战略形式而言，可口可乐公司采用的是（ ）。

单选题(2.0分) (难易度:中)

A. 一体化发展战略

B. 多元化发展战略

C. 稳定型发展战略

D. 密集型发展战略

**正确答案：D**

**正确答案解释：**

正确答案：密集型发展战略

**错误答案解释:**

正确答案：密集型发展战略

5. 海尔公司原来以生产冰箱为主，后来又引进空调生产线，这是（ ）的发展战略。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 一元化

B. 关联多元化

C. 无关联多元化

D. 复合多元化

**正确答案: B**

**正确答案解释:**

正确答案：关联多元化

**错误答案解释:**

正确答案：关联多元化

6. 经常重复发生，能按已规定的程序、处理方法和标准进行的简单化决策，属于（ ）。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 日常管理决策

B. 程序化决策

C. 确定型决策

D. 风险型决策

**正确答案: B**

**正确答案解释:**

正确答案：程序化决策

**错误答案解释:**

正确答案：程序化决策

7. （ ）决策方法也叫思维共振法、畅谈会法。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 决策树法

B. 哥顿法

C. 头脑风暴法

D. 莱普勒斯法

**正确答案: C**

**正确答案解释:**

正确答案：头脑风暴法

**错误答案解释:**

正确答案：头脑风暴法

8. 某公司的固定成本为300万元，单位可变成本为40元，产品单位售价为55元，那么，当该企业的产量达到20万件时，其总成本为（ ）万元。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 110

B. 1010

C. 1100

D. 11000

**正确答案: C**

**正确答案解释:**

正确答案：1100

**错误答案解释:**

正确答案：1100

9. 某企业拟开发新产品，有三种设计方案可供选择，各种方案在各种市场状态下的损益值如下表所示：单位：万元

市场状态

	损益值	畅销	一般	滞销
方案				
甲	65	45	40	
乙	80	50	0	
丙	120	40	-40	

那么，用冒险法选取的最优方案为（ ）。

单选题(2.0分) (难易度:中)

A. 甲

B. 乙

C. 丙

D. 甲和乙

**正确答案: C**

**正确答案解释:**

正确答案：丙

**错误答案解释:**

正确答案：丙

10. 在管理学中，组织的静态方面含义就是（ ）。

单选题(2.0分) (难易度:中)

A. 人事关系

B. 组织目标

C. 组织结构

D. 责权利关系

**正确答案: C**

**正确答案解释:**

正确答案：组织结构

**错误答案解释:**

正确答案：组织结构

11. 责任、权力、利益三者之间不可分割，必须是协调的、平衡的和统一的。这就是组织结构设计的（ ）原则。

单选题(2.0分) (难易度:中)

A. 责权利对等

B. 分工与协作

C. 分级管理

D. 弹性结构

**正确答案: A**

**正确答案解释:**

正确答案：责权利对等

**错误答案解释:**

正确答案：责权利对等

12. 以下组织结构形式中，（ ）最适用于组织部门间的横向协作和攻关项目。

单选题(2.0分) (难易度:中)

A. 职能制结构

B. 直线职能制结构

C. 事业部制结构

D. 矩阵制结构

**正确答案: D**

**正确答案解释:**

正确答案：矩阵制结构

**错误答案解释:**

正确答案：矩阵制结构

13. 某公司为了完成一项紧急任务，从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组，任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是（）。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 直线制组织结构

B. 事业部制组织结构

C. 职能制组织结构

D. 矩阵制组织结构

**正确答案: D**

**正确答案解释:**

正确答案：矩阵制组织结构

**错误答案解释:**

正确答案：矩阵制组织结构

14. 根据每个人的能力大小安排合适的岗位。这就是人员配备的（）原则。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 因人设职

B. 量才使用

C. 任人唯贤

D. 因事择人

**正确答案: B**

**正确答案解释:**

正确答案：量才使用

**错误答案解释:**

正确答案：量才使用

15. 述职报告是对管理人员进行考评的一种方式，它属于（）。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 上级考评

B. 群众考评

C. 专家考评

D. 自我考评

**正确答案: D**

**正确答案解释:**

正确答案：自我考评

**错误答案解释:**

正确答案：自我考评

16. 有计划地安排管理人员担任同一层次不同的管理职务，以此全面培养管理人员的能力，这是管理人员在职培训的方法之一，即（ ）。

单选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 有计划的提升
- B. 职务轮换
- C. 委以助手职务
- D. 临时提升

**正确答案:** B

**正确答案解释:**

正确答案：职务轮换

**错误答案解释:**

正确答案：职务轮换

二、多项选择 (每小题2分，共30分。)

(难易度:中)

18. “战略”一词原意是指指挥军队的（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 科学
- B. 方法
- C. 艺术
- D. 战术

**正确答案:** A C

**正确答案解释:**

正确答案：科学 艺术

**错误答案解释:**

正确答案：科学 艺术

19. 确定组织的宗旨应避免（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 语言晦涩
- B. 表述过长
- C. 狹窄
- D. 空泛

**正确答案:** C D

**正确答案解释:**

正确答案：狹窄 空泛

**错误答案解释:**

正确答案：狹窄 空泛

20. 公司在为是否进入某一产业做决策时，需要考虑的问题有：（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

- A. 该产业在产业结构中的地位
- B. 该产业是否具有吸引力
- C. 公司是否拥有优势资源
- D. 该产业的盈利能力

**正确答案:** B C D

**正确答案解释:**

正确答案: 该产业是否具有吸引力 公司是否拥有优势资源 该产业的盈利能力

**错误答案解释:**

正确答案: 该产业是否具有吸引力 公司是否拥有优势资源 该产业的盈利能力

21. 组织的总体战略主要有下列几种类型: ( )。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 规模型战略

B. 稳定型战略

C. 收缩型战略

D. 发展型战略

**正确答案:** B C D

**正确答案解释:**

正确答案: 稳定型战略 收缩型战略 发展型战略

**错误答案解释:**

正确答案: 稳定型战略 收缩型战略 发展型战略

22. 目前, 新希望集团从生产饲料起家, 后来又进入了房地产、旅游等行业。这种发展战略属于 ( )。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 关联多元化

B. 同心多元化

C. 无关联多元化

D. 复合多元化

**正确答案:** C D

**正确答案解释:**

正确答案: 无关联多元化 复合多元化

**错误答案解释:**

正确答案: 无关联多元化 复合多元化

23. 关联多元化发展战略的关键是新业务与原有业务之间在 ( ) 等方面, 有一定的关联性。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 生产系统

B. 产品的核心技术

C. 顾客基础

D. 销售渠道

**正确答案:** A B C D

**正确答案解释:**

正确答案: 生产系统 产品的核心技术 顾客基础 销售渠道

**错误答案解释:**

正确答案: 生产系统 产品的核心技术 顾客基础 销售渠道

24. 由基层管理人员负责制定, 对合理组织业务活动等方面进行的决策, 属于 ( )。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 职能性决策

B. 业务性决策

C. 战术性决策

D. 日常管理决策

**正确答案:** B D

**正确答案解释:**

正确答案: 业务性决策 日常管理决策

**错误答案解释:**

正确答案: 业务性决策 日常管理决策

25. 定性决策方法是决策者根据所掌握的信息，通过对事物运动规律的分析，进行决策的方法。主要的定性方法有：（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 德尔菲法

B. 头脑风暴法

C. 盈亏平衡点法

D. 哥顿法

**正确答案:** A B D

**正确答案解释:**

正确答案: 德尔菲法 头脑风暴法 哥顿法

**错误答案解释:**

正确答案: 德尔菲法 头脑风暴法 哥顿法

26. 德尔菲法是一种改进的专家意见法，其实质是有反馈的函询调查，包括两个基本点，即（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 预测

B. 决策

C. 函询

D. 反馈

**正确答案:** C D

**正确答案解释:**

正确答案: 函询 反馈

**错误答案解释:**

正确答案: 函询 反馈

27. 现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性，也就是说（ ）都要随环境的变化而变动。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 组织的部门机构

B. 职责的规定

C. 利润的高低

D. 职位的安排

**正确答案:** A B D

**正确答案解释:**

正确答案: 组织的部门机构 职责的规定 职位的安排

**错误答案解释:**

正确答案: 组织的部门机构 职责的规定 职位的安排

28. 事业部制组织结构又可以称作（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. M型结构

B. 多部门结构

C. W型结构

D. 产品部式结构

**正确答案:** A B D

**正确答案解释:**

正确答案: M型结构 多部门结构 产品部式结构

**错误答案解释:**

正确答案: M型结构 多部门结构 产品部式结构

29. 直线职能制组织结构比直线制和职能制更有优势，它（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 保持了集中统一指挥的特点

B. 分工非常细密

C. 注重专业化管理

D. 下属有灵活的自主权

**正确答案:** A B C

**正确答案解释:**

正确答案: 保持了集中统一指挥的特点 分工非常细密 注重专业化管理

**错误答案解释:**

正确答案: 保持了集中统一指挥的特点 分工非常细密 注重专业化管理

30. 从组织需要的角度为其配备适当的人，这些人应该是（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 有职位的人

B. 有知识的人

C. 有能力的人

D. 对组织忠诚的人

**正确答案:** B C D

**正确答案解释:**

正确答案: 有知识的人 有能力的人 对组织忠诚的人

**错误答案解释:**

正确答案: 有知识的人 有能力的人 对组织忠诚的人

31. 确定主管人员的需要量应该考虑以下因素：（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 组织现有的规模和岗位

B. 管理人员的流动率

C. 组织成员发展的需要

D. 组织发展的需要

**正确答案:** A B D

**正确答案解释:**

正确答案: 组织现有的规模和岗位 管理人员的流动率 组织发展的需要

**错误答案解释:**

正确答案: 组织现有的规模和岗位 管理人员的流动率 组织发展的需要

32. 管理人员的内部提升机制具有一定的优势，比如：（ ）。

多选题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 调动内部成员的工作积极性

B. 吸收外部人才

C. 保证选聘工作的准确性

D. 被聘者可以迅速展开工作

**正确答案:** A B C D

**正确答案解释:**

正确答案：调动内部成员的工作积极性 吸收外部人才 保证选聘工作的准确性 被聘者可以迅速展开工作

**错误答案解释:**

正确答案：调动内部成员的工作积极性 吸收外部人才 保证选聘工作的准确性 被聘者可以迅速展开工作

三、判断正误（每小题2分，共20分）

（难易度:中）

34. 目标和目的就是为实现组织的战略远景而设定的一套中短期的定性指标。 ( )

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** B

**答案解释:** 暂无

35. 只经营一种业务的小企业，或者从事专业化经营的大型企业，其业务层战略与公司层战略是一样的。 ( )

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** A

**答案解释:** 暂无

36. 组织实施稳定型战略就是保持组织的原有状态。 ( )

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** B

**答案解释:** 暂无

37. 决策者所选择的方案一定是最优化的。 ( )

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** B

**答案解释:** 暂无

38. 相对于个人决策，群体决策的效率较低。 ( )

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** A

**答案解释:** 暂无

39. 头脑风暴法与质疑头脑风暴法，两种方法一正一反，若运用得当，可以起到互补作用。 ( )

判断题 (2.0 分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** A

**答案解释:** 暂无

40. 组织发展是管理层的事，与普通员工无关。 ( )

判断题(2.0分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** B

**答案解释:** 暂无

41. 考评方法和考评系统设计的合理与否，直接影响了管理人员考评结果的合理与否。 ( )

判断题(2.0分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** A

**答案解释:** 暂无

42. 贡献考评是决定管理人员报酬大小的主要依据。 ( )

判断题(2.0分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** A

**答案解释:** 暂无

43. 管理人员要与各种人相处，可能遭遇各种事件，因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静的处理好意外和突发事件。 ( )

判断题(2.0分) (难易度:中)

A. 对

B. 错

**正确答案:** A

**答案解释:** 暂无

四、案例分析 (20分)

(难易度:中)

#### 45. 准确决策与盲目投资

大平陶瓷厂是一家中型企业，由于种种原因，2013年停产近一年，亏损2500万元，濒临倒闭。2014年初，郑丙坤出任厂长。面对停水、停电、停工资的严重局面，老郑认真分析了厂情，果断决策：治厂先从人事制度改革人手，把科室及分厂的管理人员减掉3/4，充实到生产第一线，形成一人多用、一专多能的治厂队伍。老郑还在全厂推行了“一厂多制”的经营方式：对生产主导产品的一、二分厂，采取“四统一”（统一计划、统一采购、统一销售、统一财务）的管理方法；对墙地砖分厂实行股份制改造；对特种耐火材料厂实行租赁承包。

改制后的企业像开足马力的列车急速运行，逐渐显示了规模跟不上市场的劣势，从而严重束缚了企业的发展。有人主张贪大求洋，贷款上大项目；有人建议投资上千万元再建一条大规模的辊道窑生产线，显示一下新班子的政绩。老郑根据职工代表大会的建议，果断决定将生产成本高、劳动强度大、产品质量差的86米明焰煤烧隧道窑扒掉，建成98米隔焰煤烧隧道，并对一分厂的两条老窑进行了技术改造，结果仅花费不足500万元，便使其生产能力提高了一倍。目前该厂已形成年产800万件卫生瓷、200万平方米墙地砖、5000吨特种耐火材料三大系列200多个品种的生产能力。2015年，国内生产厂家纷纷上高档卫生瓷，厂内外也有不少人建议赶“潮流”。对此，郑厂长没有盲目决策，而是冷静地分析了行情，经过认真调查论证，认为中低档瓷的国内市场潜力很大，一味上高档产品不符合国情。于是，该厂新上了20多个中低档产品，这些产品一投入市场便成了紧俏货。目前新产品产值占总产值的比例已提高到60%以上。

与大平陶瓷厂形成鲜明对比的是，上佳陶瓷公司，该公司也是一家中型企业，20世纪90年代初，它曾是全省建材行业三面红旗之一。然而近年来在市场经济大潮的冲击下，由于盲目轻率，导致企业重大决策失误，使这家原本红红火火的企业债台高筑。

2010年，该公司原计划投资1200万元建立大断面窑生产线，但是为赶市场潮流，公司管理层不经论证就将其改建为辊道窑生产线，共投资1700万元。由于该生产线建成时市场潮流已过，因此投产后公司一直亏损。在产销无望的情况下，只好重新投入1000多万元再建大断面窑，使公司元气大伤，债台高筑，仅欠银行贷款就达3000多万元。五年来，该公司先后做出失误的重大经营决策六项，资产损失近千万元。

大平陶瓷厂由衰变强和上佳陶瓷公司由强变衰形成了强烈的反差对比。

问题：

1. 决策包括哪些基本活动过程？其中的关键步骤是什么？(8分)
2. 案例中两家企业形成鲜明对比的原因是什么？(6分)
3. 科学决策需要注意哪些问题？(6分)

简答题(20.0分) (难易度:中)

答案解释：

答案：（本答案要点仅供参考）

1. 决策包括哪些基本活动过程？其中的关键步骤是什么？(8分)

决策过程：识别问题--确定决策目标--拟订可行方案—分析评价方案--选择方案--实施方案  
关键步骤是选择方案。

2. 案例中两家企业形成鲜明对比的原因是什么？(6分)

决策的正确与否是两家企业的发展形成反差的原因。

3. 科学决策需要注意哪些问题？(6分)

科学性的决策，要求决策者准确认识事物的发展变化规律，并采取科学的程序和方法，做出符合事物发展规律的决策。